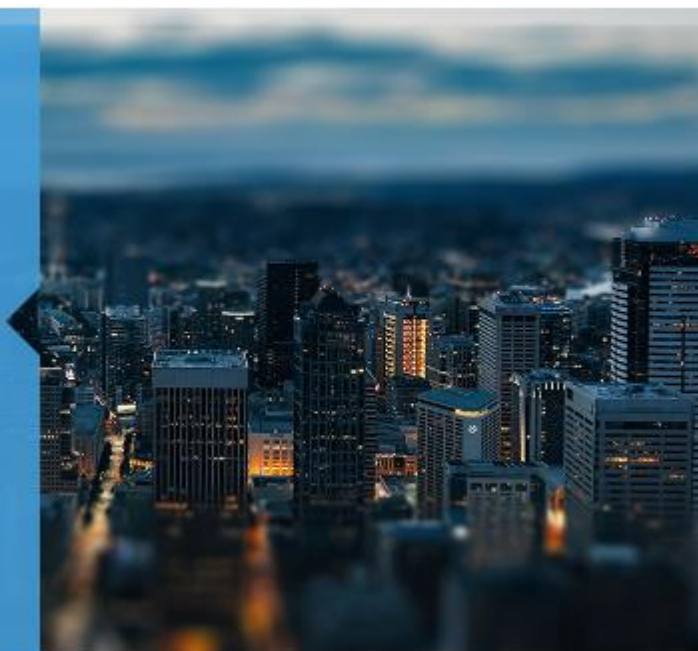


## WIR SUCHEN

# Salesforce Solution Architect (m/w) - Standort Köln



### DER STRATEGISCHE PARTNER FÜR CLV-OPTIMIERTES KUNDENMANAGEMENT.

defacto realations ist der Partner für integriertes Kundenmanagement im Omnichannel-Umfeld. defacto realations bietet bewährte Lösungen, die individuell auf die Bedürfnisse der Auftraggeber eingehen und zuverlässig die Grundlage für eine erfolgreiches Agieren am Markt liefern. Damit legen wir die Grundlage für beständige, nachhaltige Kundenbeziehungen. Im Fokus unseres Denkens und Handelns steht die erkenntnisbasierte und nachweisbar ergebnisorientierte Optimierung des Customer Lifetime Value unserer Kunden.

## IHRE AUFGABEN

Der Solution Architect (SA) verfügt über eine strategische Position für unsere Kunden und innerhalb unserer IT Service Organisation. Der SA ist dafür verantwortlich, sowohl die business- als auch die technischen Anforderungen des Kunden zu berücksichtigen und eine entsprechende auf Salesforce-Technologie basierende Lösung zu entwickeln. Beim SA handelt es sich um einen erfahrenen Consultant mit hervorragenden Fähigkeiten in Kundenmanagement und einem breiten business- sowie technischem Wissen im Bereich der interaktiven Marketing Branchen.

- Beratung von Kunden hinsichtlich ihrer technischen und geschäftlichen Herausforderungen im Zusammenhang mit ihrer (e-) Kundenkommunikation
- Präsentation von High-Level-Übersichten der Salesforce Marketing Cloud-Architektur (Schwerpunkt Sales und Marketing Cloud) und der entsprechenden Integrationsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit technischen und nichttechnischen Ansprechpartnern, erfasst dabei die technischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen, analysiert die Rahmenparameter und entwirft umfangreiche Lösungen
- Erstellen von Business Requirement Documents / Functional Specification Documents (Blueprint), die die Businessanforderungen des Kunden mit den Anforderungen der Salesforce Marketing Cloud Solution zusammenführen
- Präsentiert die Lösungsansätze und erfährt die erforderliche Akzeptanz für das Lösungsdesign
- Identifiziert Projektprobleme / Risiken und entwickelt Lösungsvorschläge
- Identifiziert die relevanten Lösungskomponenten für den Kunden und begleitet diesen bei der Lösungsumsetzung
- Verantwortlich für mehrere Kunden und Zusammenarbeit mit den Teammitgliedern, insbesondere auch mit Entwicklern
- Im Rahmen der Projektumsetzung auch Tätigkeit beim Kunden vor Ort (On Site)

## IHR PROFIL

- Hochschulabschluss in Wirtschaftswissenschaft, (Wirtschafts-)Informatik oder gleichwertige Erfahrung mit nachgewiesenen Kenntnissen
- Nachgewiesene Erfahrungen in der Umsetzung von Kunden- und Softwarelösungen, der Dokumentation von Business- und funktionalen Anforderungen mithilfe von Wireframes / Mockups und , Diagrammen und Workflow-Diagrammen
- Erfahrungen in Konzeption und Design komplexer Business Lösungen innerhalb der Salesforce Technologie (Schwerpunkt Sales und Marketing Cloud)
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in Präsentation und Gesprächsführung mit Mitarbeitern und Führungskräften aus technischen und nicht technischen Bereichen
- Tiefes Verständnis und Know-how in der Salesforce-Technologie, idealerweise Zertifikation als Salesforce Architect
- Erfahrung bei der Entwicklung von SQL mit relationalen Datenbankmanagementsystemen (RDBMS) wie MySQL, Oracle oder MS SQL Server
- Vertraut im Umgang mit HTML, XML, CSS und JavaScript
- Vertraut im Umgang mit SOAP APIs, REST APIs und Integrationstechniken
- Vertraut mit gängigen Projektmanagement-Methoden einschließlich Anforderungsmanagement, Design, Implementierung, Test und Betrieb
- Kenntnis der Anforderungen einer kundenzentrierten Organisation insbesondere im Bereich der Analytik und der Kommunikation

## IHRE MÖGLICHKEITEN

Sie lieben die Herausforderung, sind begeisterungsfähig und wachsen mit den Anforderungen? Bei defacto realations erwarten Sie spannende und vielfältige Projekte und ein offenes, motivierendes und teamorientiertes Arbeitsklima, das in hohem Maß Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Kreativität und Gestaltungswillen fördert und fordert. Die Kultur des Förderns und Forderns spiegelt sich auch im defacto.x campus wider, einem umfassenden Seminarprogramm, das Kurse zu unterschiedlichsten Themen anbietet, von Sprachtrainings bis hin zu Work-Life Balance

### NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF!

→ [www.defacto-realations.de](http://www.defacto-realations.de)

defacto realations Köln  
Schanzenstr. 6-20  
51063 Köln

[karriere@defacto-realations.de](mailto:karriere@defacto-realations.de)