

Der strategische Partner für CLV-optimiertes Kundenmanagement.

defacto realations ist der Partner für integriertes Kundenmanagement im Omnichannel-Umfeld. defacto realations bietet bewährte Lösungen, die individuell auf die Bedürfnisse der Auftraggeber eingehen und zuverlässig die Grundlage für ein erfolgreiches Agieren am Markt liefern. Damit legen wir die Grundlage für beständige, nachhaltige Kundenbeziehungen. Im Fokus unseres Denkens und Handelns steht die erkenntnisbasierte und nachweisbar ergebnisorientierte Optimierung des Customer Lifetime Value unserer Kunden.

Wir wachsen weiter und suchen eine Assistenz Geschäftsführung / Team (Teilzeit) am Standort Köln

Ihre Aufgaben

- Administrative und organisatorische Unterstützung der Geschäftsführung und des gesamten Teams im Tagesgeschäft
- Organisation und Vorbereitung von Meetings, Reiseplanung und Abrechnung
- Rechnungsstellung und Abstimmungen mit der Buchhaltung
- Pflege der Kunden- und Interessentendatenbank, Unterstützung bei der Einladung zu Events/Veranstaltungen
- Übernahme von kleineren (Teil-)Projekten
- Professionelle Erstellung von Präsentationen und Entscheidungsvorlagen
- Aktive Übernahme von sonstigen Tätigkeiten zur Optimierung der Arbeitsabläufe / des Arbeitsumfeldes im Team
- Allgemeine Büroorganisation
- Arbeitszeit: 3-4 Stunden täglich an 4 bis 5 Tagen in der Woche

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und möglichst Berufserfahrung im Assistenzbereich
- Organisationstalent, loyaler Teamplayer der durch eine freundliche und verbindliche Art überzeugt
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Power Point
- Selbstständig arbeitend mit Blick für Prioritäten und Überblick auch in stressigen Situationen
- Spaß an der Organisation, Optimierung und Steuerung von administrativen Prozessen
- Interesse auch an inhaltlichen Aufgabenstellungen rund um das Thema „Kundenmanagement“
- Flexibilität im Denken und Handeln
- Absolute Service- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Organisationstalent

Ihre Möglichkeiten

Sie lieben die Herausforderung, sind begeisterungsfähig und wachsen mit den Anforderungen? Bei defacto realations Köln erwarten Sie spannende und vielfältige Projekte und ein offenes, motivierendes und teamorientiertes Arbeitsklima, das in hohem Maß Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Kreativität und Gestaltungswillen fördert und fordert.

<http://karriere.defacto-x.de>

defacto realations Köln
Andrea Plessel
Schanzenstr. 6-20
51063 Köln
andrea.plessel@defacto-realations.de