

defacto nextperience ist ein junges Unternehmen mit Tradition im Verbund der defacto x Unternehmensgruppe. Mit unserer Leidenschaft für einen persönlichen, zielgruppengerechten und innovativen Kundenservice über alle relevanten Kanäle bieten wir Endkunden ein einzigartiges Service- und Markenerlebnis, das Spaß macht und den Kunden begeistert. Als Partner für namhafte Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen in mehr als 65 Märkten weltweit legen wir hierüber die Grundlage für beständige und nachhaltige Kundenbeziehungen unserer Auftraggeber.

Wir wachsen weiter und suchen Dich als

Kundenbetreuer (m/w) zur telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung

Die unbefristete Position ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (40h/Woche) zu besetzen.

Deine Aufgaben:

Deine Aufgaben bestehen in der individuellen Betreuung und Beratung von Endkunden und Geschäftspartnern per E-Mail, Telefon, Social Media oder Online-Chat in unserem Customer Experience Center. Durch Deine service- und lösungsorientierte Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen stellst Du eine wichtige Schnittstelle zwischen unserem Auftraggeber und seinen Kunden oder Partnern dar.

Dein Profil:

Du hast Spaß am Kontakt mit unterschiedlichen Menschen und Zielgruppen und eine Leidenschaft für einen zukunftsorientierten Kundenservice. Deine Freude an Kommunikation basiert auf einem sehr guten schriftlichen und mündlichen Ausdrucksvermögen. Gute Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Dich zeichnen gute Internet- und EDV-Kenntnisse (MS Office) aus sowie ein sicherer Umgang mit Social Media Kanälen.

Mit Deinem freundlichen und teamorientierten Wesen und Deiner Offenheit passt Du sehr gut in unser dynamisches und internationales Arbeitsumfeld. Du bist flexibel und engagiert und auf der Suche nach einem verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz.

Deine Möglichkeiten:

Du liebst die Herausforderung, bist begeisterungsfähig und wachst mit den Anforderungen? defacto nextperience erwartet Dich in einem offenen, motivierenden und kollegialen Arbeitsklima mit spannenden und vielfältigen Projekten. Wir bieten eine intensive Einarbeitung bei vollem Gehalt und interessante Entwicklungsmöglichkeiten. Wenn Du Dich hierdurch angesprochen fühlst, bist Du bei uns genau richtig! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

defacto nextperience

Herr Norbert Aust

Am Pestalozziring 1-2

91058 Erlangen

Telefon: 09131.9712.0

E-Mail: bewerbung@defacto-nextperience.de